



## STRATEGJIA E MARKETINGUT, SHITJES DHE KOMUNIKIMIT DIXHITAL

**ZHVILLONI PREZENCËN DIXHITALE DHE PROMOVONI MË MIRË VLERAT,  
SHËRBIMET DHE BRANDIN E KOMPANISË**

**Trajnim i Dedikuar Për Stafin e Kompanisë Tuaj**



Renato Civili, MBA  
Digital Marketing Trainer  
CEO of Digital Academy Albania  
Mob: +355 68 60 60 107  
Email: [hello@renatocivili.com](mailto:hello@renatocivili.com)  
[www.renatocivili.com](http://www.renatocivili.com)  
[www.digitalacademy.al](http://www.digitalacademy.al)





## Trajnim i Dedikuar Për Stafin

Përmes këtij trajnimi të dedikuar, ju do të mësoni rëndësinë e mediave sociale dhe prezencës dixhitale, si të përdorni në mënyrë profesionale Facebook, Instagram dhe LinkedIn dhe si të promovoni vlerat, shërbimet dhe brandin e kompanisë në mënyrë efektive.

Do të mësoni hapat kryesorë me shembuj praktikë si të risni prezencën e komunikimin dixhital, dhe si të kontribuoni në promovimin e shërbimeve të kompanisë, për të bërë më shumë njerëz të njohin avantazhet tuaja dhe t'ju zgjedhin ju për nevojat e tyre.





## Çfarë Do Të Përfitoni Nga Ky Trajnim

- Do të mësoni si të ktheni punonjësit në ambasadorë dhe promotorë të vlerave dhe brandit.
- Do të mësoni avantazhet dhe mundësitë që ju ofrojnë platformat dixhitale.
- Do të mësoni hapat kryesorë me shembuj praktikë si të rrisni angazhimin e punonjësve në mediat sociale, prezencën dhe komunikimin dixhital.
- Si të promovoni vlerat, shërbimet dhe brandin e kompanisë.
- Si të promovoni kulturën e kompanisë, ekspertizën e stafit, si dhe eksperiencën që ju i ofroni klientëve.
- Si të menaxhoni Facebook, Instagram dhe LinkedIn në mënyrë efektive.
- Si të krijoni një plan komunikimi dixhital për të kapur vëmendjen e klientëve potencialë, për t'i edukuar ata dhe rritur prezencën e brandit.
- Si të krijoni marrëdhënie efektive në mediat sociale për të konvertuar audiencën në klientë blerës dhe promotorë të kompanisë.



# Temat e Trajnimit

(Trajnimi zgjat 4-8 orë - dhe zhvillohet në 1 ose 2 ditë)

## 1. RRITJA E PREZENCËS DIXHITALE

- Rëndësia e Prezencës dhe Marketingut Dixhital.
- Statistika rreth Audiencës në Facebook, Instagram dhe LinkedIn në Shqipëri.
- Benefitet e Angazhimit të Punonjësve në Mediat Sociale.

## 2. STRATEGJIA E MARKETINGUT DHE SHITJES DIXHITALE

- Platformat Dixhitale dhe Si T'i Përdorim në Mënyrë Efektive.
- Llojet e Komunikimit Efektiv Dixhital.
- Shembuj Praktikë Të Komunikimit Dixhital.

## 3. RRITJA E PREZENCËS DIXHITALE TË STAFIT DHE KTHIMI I TYRE NË AMBASADORË DHE PROMOTORË TË BRANDIT.

- Targetimi i Klientëve në Mediat Sociale.
- 8 Fazat e Rrugëtimit të Klientëve Online.
- Njohja e Fazave të Klientit Online dhe Influencimi i Tyre për t'i Konvertuar në Klientë Blerës.

## 4. RRITJA E AUDIENCËS DHE KONVERTIMI I TYRE NË KLIENTË BLERËS DHE PROMOTORË TË KOMPANISË

- Krijimi i Marrëdhënieve Efektive për të Konvertuar Audiencën në Klientë Blerës dhe Promotorë të Kompanisë.
- Ndikimi në Përgatitjen dhe Nxitjen e Psikologjisë së Blerjes.
- Përmbledhje: Rritja e Prezencës dhe e Komunikimit Dixhital të Stafit.

## Profili i Trajnerit Renato Civili, MBA

- Jam CEO i **Digital Academy Albania**
- Kam trajnuar mbi 500 punonjës në disa nga kompanitë më të mëdha në Shqipëri, si: *Balfin Group, Credins Bank, Union Bank, Fibank, Porsche Albania, etj.*
- Jam konsulent për realizimin e strategjive të marketingut dixhital & shitjeve për disa biznese shqiptare dhe të huaja.
- Kam 14 vite eksperiencë në marketing, shitje dhe menaxhim biznesi.
- Jam i certifikuar si “**Digital Marketing Strategist**” dhe “**Content Marketing Mastery**” në DigitalMarketer.



## Disa nga Klientët dhe Kompanitë Me të Cilët Kemi Bashkëpunuar



# JA ÇFARË THONË KLIENTËT RRETH TRAJNIMIT

---



During the training, Renato was extremely professional and positive. He connected and appealed to attendees in a proactive manner that stimulated results. I highly recommend him for Social Media and Employee Engagement training.

## **Eni Ceco**

*Recruitment & Career Development Manager at Balfin Group*



This training is helping us improve the digital skills of our employees to promote our services, increase the brand awareness, as well as to contribute in achieving business results and make our clients have an excellent customer's experience with Union Bank. I would highly recommend this training to any company whose main focus are the People.

## **Viola Ndoja (Smaja)**

*Head of Marketing & PR Department at Union Bank Albania*



If I could use one word to describe our experience during his trainings, I would say: **Inspiring**. Not only for me but every member of our staff has been inspired to contribute more. And it has had a big impact on our bank, promoting the values and the services as well as helping more customers through social media. I highly recommend working with Renato to accelerate your business success.

## **Lutjana Konomi**

*Head of Marketing & PR Department at Fibank Albania*



Vetëm një seancë trajnimi motivoi gjithë stafin e Kalemi Travel për të qenë ambasadorë të vetes së tyre, punës së tyre, vlerave të tyre dhe njëkohësisht për të qenë ambasadorë të Kalemi Travel në rrjetet e tyre sociale. A ka ambasadorë më të mirë të kompanisë tuaj se sa vetë punonjësit apo klientët tuaj? Për kete ju ndihmon Renato dhe Digital Academy Albania.

## **Marsel Kalemi**

*Founder & CEO at Kalemi Travel*

**DËSHIRONI NJË  
TRAJNIM TË  
DEDIKUAR PËR  
STAFIN E BIZNESIT  
TUAJ?**



**REZERVONI TANI NJË SEANCË FALAS PËR TË MËSUAR  
SI MUND TË RRIJNI SHITJET, PREZENCËN DIXHITALE  
DHE BRANDIN E KOMPANISË.**

Le të bashkëpunojmë.

Më Kontakto:



Renato Civili, MBA  
Digital Marketing Trainer  
CEO of Digital Academy Albania  
Mob: +355 68 60 60 107  
Email: [hello@renatocivili.com](mailto:hello@renatocivili.com)  
[www.renatocivili.com](http://www.renatocivili.com)  
[www.digitalacademy.al](http://www.digitalacademy.al)

